

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. DEFINICJE

- 1.1. Administrator** – Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000020710, NIP: 9370008168, REGON: 070569406, kapitał zakładowy w wysokości 1 970 719 050 złotych.
- 1.2. Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
- 1.3. Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
- 1.4. RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.5. Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem www.carrefour.pl.
- 1.6. Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU

- 2.1.** W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie i o preferencjach zakupowych Użytkownika. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania informacji i Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

3. CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE

KORZYSTANIE Z SERWISU

- 3.1.** Informacje lub Dane osobowe dotyczące wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP urządzenia, z którego Użytkownik łączy się z Serwisem lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii, data i godzina wejścia do Serwisu i czas spędzony w Serwisie, wersja językowa, rodzaj i ustawienia używanej przeglądarki internetowej, historia przeglądania stron w ramach Serwisu), a niebędących zarejestrowanymi Użytkownikami (tj. osoby nieposiadające konta Klienta w Serwisie) przetwarzane są przez Administratora:
- 3.1.1.** w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO). Podanie tych danych jest dobrowolne ale niezbędne w celu korzystania z serwisu;
- 3.1.2.** w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest wyrażana (za pośrednictwem cookie banera) przez Użytkownika zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO). Wyrażenie takiej zgody jest całkowicie dobrowolne a

ewentualna odmowa wyrażenia zgody nie wiąże się z negatywnymi konsekwencjami dla Użytkownika – w szczególności nie wpływa na możliwość korzystania z usług w ramach Serwisu;

3.1.3. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw;

3.1.4. w celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i Użytkowników, w tym integralności treści publikowanych w ramach serwisu i danych uwierzytniających Użytkowników - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora;

3.1.5. w celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów, w szczególności związanych z prezentowaniem reklamy behawioralnej – zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji „MARKETING”.

3.2. Informacje dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu oraz zarządzania Serwisem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

REJESTRACJA W SERWISIE

3.3. Osoby, które dokonują rejestracji w Serwisie, proszone są o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi konta Klienta Carrefour. W celu ułatwienia obsługi Użytkownik może podać dodatkowe dane, wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie. Takie dane można w każdym czasie usunąć. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu założenia i obsługi konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

3.4. Dane osobowe są przetwarzane:

3.4.1. w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Serwisie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO);

3.4.2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie i sposobu korzystania z konta, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności,;

3.4.3. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw.

3.4.4. celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i Użytkowników, w tym integralności treści publikowanych w ramach serwisu i danych uwierzytelniających Użytkowników - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora.

3.4.5. w celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów – zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji „MARKETING”.

3.5. Jeżeli Użytkownik umieszcza w Serwisie jakiekolwiek Dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ (KORZYSTANIE Z PŁATNYCH USŁUG W SERWISIE)

3.6. Złożenie zamówienia (zakupu towaru lub usługi) przez Użytkownika poprzez Serwis wiąże się z przetwarzaniem jego Danych osobowych. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości jego realizacji. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

3.7. Dane osobowe są przetwarzane:

3.7.1. w celu realizacji złożonego zamówienia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO);

3.7.2. w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit c RODO);

3.7.3. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie, a także ich preferencji zakupowych w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności, a w zakresie informacji zbieranych przy użyciu plików cookies i innych technologii – zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit a RODO);

3.7.4. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw.

4. MARKETING

4.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:

4.1.1. wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji (reklama kontekstowa);

4.1.2. wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom (reklama behawioralna);

4.1.3. kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe (usługa newslettera)

4.1.4. prowadzenie innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe)

4.2. W celu realizowania działań marketingowych Administrator w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Takie profilowanie w żadnym wypadku nie prowadzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w stosunku do Użytkownika.

REKLAMA KONTEKSTOWA

4.3. Administrator przetwarza informacje dotyczące Użytkowników dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy kontekstowej (tj. reklamy, która nie jest dopasowana do preferencji Użytkownika). Przetwarzanie danych odbywa się wówczas w związku z realizacją uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

REKLAMA BEHAVIORALNA

4.4. Administrator oraz jego zaufani partnerzy przetwarzają dane osobowe Użytkowników, w tym dane osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii, dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej (tj. reklamy, która jest dopasowana do preferencji Użytkownika). Przetwarzanie Danych osobowych obejmuje wówczas także profilowanie Użytkowników. Wykorzystanie zebranych za pośrednictwem tej technologii danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w zakresie promowania usług i towarów podmiotów trzecich, odbywa się na podstawie zgody Użytkownika. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do momentu wycofania zgody.

NEWSLETTER

4.5. Użytkownik może zamówić usługę newslettera (subskrypcja). Usługa newslettera polega na okresowym przesyłaniu na podany adres e-mail biuletynu informacyjnego oraz wiadomości zawierających treści marketingowe (informacje handlowe) dotyczące Administratora.

4.6. Subskrypcja newslettera jest dokonywana poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym (przy rejestracji w Serwisie) lub poprzez formularz subskrypcji dostępny w Serwisie.

4.7. Subskrypcja newslettera jest dobrowolna i nieodpłatna. Usługa newslettera jest świadczona przez czas nieoznaczony i Użytkownik może z niej zrezygnować w każdym czasie. W celu rezygnacji z newslettera wystarczy skorzystać z odpowiedniej opcji widocznej w stopce wiadomości e-mail wysłanej w ramach newslettera.

4.8. Dane osobowe są przetwarzane:

4.8.1. w celu świadczenia usługi wysyłki newslettera – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

4.8.2. w przypadku kierowania do Użytkownika treści marketingowych w ramach newslettera – podstawą prawną przetwarzania, w tym profilowania, jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie newslettera;

4.8.3. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora, (art. 6 ust. 1 lit f RODO);

4.8.4. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

MARKETING BEZPOŚREDNI

4.9. Dane osobowe Użytkownika mogą być również wykorzystywane przez Administratora, aby kierować do niego treści marketingowe różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail, drogą MMS / SMS lub telefonicznie. Takie działania są podejmowane przez Administratora wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik wyraził na nie zgodę, którą może wycofać w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do momentu wycofania zgody.

4.10. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne ale ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości dostarczania Użytkownikowi treści marketingowych przez Administratora lub jego partnerów.

5. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

5.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, TIK TOK, LinkedIn). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki.

6. PLIKI COOKIES ORAZ INNA PODOBNA TECHNOLOGIA

6.1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności.

COOKIES NIEZBĘDNE DO ŚWIADCZENIA USŁUGI

6.2. Administrator wykorzystuje pliki cookies przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną. W związku z tym Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi informatyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

6.2.1. pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. *user input cookies*);

6.2.2. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. *authentication cookies*);

6.2.3. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. *user centric security cookies*);

6.2.4. sesyjne pliki cookies map i odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. *multimedia player session cookies*);

6.2.5. trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. *user interface customization cookies*)

COOKIES „ANALITYCZNE I STATYSTYCZNE”

6.3. pliki cookies służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym cookies Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu). Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>. Podejmowane przez Administratora działania analityczne i statystyczne mogą skutkować tworzeniem profili w oparciu o dane i informacje dotyczące Użytkownika, jednakże takie profilowanie w żadnym wypadku nie będzie skutkowało podejmowaniem przez Administratora zautomatyzowanych decyzji w stosunku do Użytkownika.

Administrator korzysta również z analitycznych plików cookies, których dostawcą jest Hotjar Ltd. Informacja dotycząca zakresu danych zbieranych przez te pliki oraz zasad związanych z ich przetwarzaniem dostępna jest na stronie: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code>.

COOKIES „MARKETINGOWE”

6.4. Administrator oraz jego zaufani partnerzy wykorzystują również pliki cookies do celów marketingowych, m.in. w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej. W tym celu Administrator oraz zaufani partnerzy przechowują informacje lub uzyskują dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Wykorzystanie plików cookies oraz zebranych za ich pośrednictwem danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w zakresie promowania usług i towarów podmiotów trzecich, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do momentu wycofania zgody. Wycofanie zgody może być dokonane przez Użytkownika poprzez usunięcie plików cookies z przeglądarki poprzez wykonanie działań opisanych w pkt 6.5. poniżej.

W celu prezentowania Użytkownikom reklamy behawioralnej Administrator korzysta m. in. z plików cookies lub podobnej technologii dostarczanej przez Criteo SA. Criteo (wraz z Administratorem) jest współadministratorem danych osobowych pozyskiwanych przez pliki cookies dostarczane przez Criteo (w tym w szczególności informacji dotyczących przeglądanych przez Użytkownika stron w ramach Serwisu oraz dokonanych zakupów). Informacje dotyczące zasad związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Criteo dostępne są na stronie: <https://www.criteo.com/privacy/>.

Administrator korzysta także z marketingowych plików cookies dostarczanych przez Google LLC w celu umożliwienia Użytkownikom wyświetlania filmów osadzonych w Serwisie.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z wykorzystaniem tych plików cookies dostępne są na stronie: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>.

Administrator korzysta także z marketingowych plików cookie dostarczanych przez Synerise S.A. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez pliki cookies pochodzące od Synerise S.A. są dostępne na stronie: <https://hub.synerise.com/developers/web/cookies/>.

Serwis wykorzystuje marketingowe pliki cookies od firmy Meta Platforms Inc. Informacje dotyczące przetwarzania danych pochodzących z tych plików cookies są dostępne na stronach: <https://transparency.meta.com/pl-pl/> oraz <https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/>.

Za zgodą Użytkownika Serwis może zainstalować także marketingowe pliki cookies firmy TradeDoubler AB. Informacje dotyczące tych plików dostępne są na stronie: <https://knowledge.tradedoubler.com/grow-knowledge/cookie-specifications>.

Dostawcą plików cookies o charakterze marketingowym w ramach Serwisu jest również Ringer Axel Springer Polska Sp. z o.o., którego Polityka prywatności dostępna jest na stronie: <https://polityka-prywatnosci.onet.pl/>.

Współpracujemy z firmą Epsilon w celu dostarczania Ci spersonalizowanych reklam i treści. Epsilon może wykorzystywać własne i zewnętrzne pliki cookie oraz inne technologie (w tym pliki cookie i piksele reklamowych partnerów Epsilon, których aktualna lista jest dostępna tutaj: <https://legal.epsilon.com/eu/publisher-partners>), aby rozpoznać Twoją przeglądarkę oraz gromadzić informacje na temat Twojej aktywności przeglądania stron internetowych podczas korzystania z niniejszej witryny. [Więcej informacji na temat wykorzystywania przez Epsilon plików cookie oraz podobnych technologii można znaleźć tutaj: <https://www.epsilon.com/emea/cookie-list>.] Takie pliki cookie i technologie gromadzą dane osobowe (np. informacje o przeglądarce lub urządzeniu, z którego korzystasz, w tym typ przeglądarki, aktywność przeglądania, identyfikatory plików cookie, adresy IP oraz dokonane transakcje). Przekazujemy również firmie Epsilon inne informacje na Twój temat, takie jak imię i nazwisko, adres oraz adres e-mail, w tym samym celu - wyłącznie w przypadku pozyskania Twojej odrębnej zgody w tym zakresie. Taka zgoda może zostać przez Ciebie wycofana w każdym czasie - w tym poprzez odznaczenie odpowiednich checkboxów w Twoim koncie Klienta Carrefour. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Epsilon można znaleźć w polityce prywatności Epsilon: <https://emea.epsilon.com/privacy-policy>. Możesz również odwiedzić stronę European Interactive Digital Advertising Alliance pod adresem <http://youronlinechoices.eu/>, aby dowiedzieć się więcej na temat spersonalizowanej reklamy opartej na zainteresowaniach oraz zrezygnować z jej otrzymywania od poszczególnych członków tej organizacji. Możesz także skorzystać z narzędzia Epsilon do realizacji praw osób, których dane dotyczą, dostępnego tutaj: <https://legal.epsilon.com/dsr/>.

ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES PRZEZ UŻYTKOWNIKA

- 6.5. Użytkownik może wyrazić zgodę na instalację na swoim urządzeniu wszystkich lub tylko niektórych plików cookies lub odmówić instalacji wszystkich a plików cookies, z wyłączeniem plików, które są niezbędne do prawidłowego wyświetlenia treści Serwisu, za pomocą banera wyświetlanego Użytkownikowi po wejściu do Serwisu. Użytkownik może też w każdej chwili zmienić zakres wyrażonych w tym zakresie zgód korzystając z dostępnej w Serwisie opcji „Ustawienia cookies”.

6.6. Użytkownik może wyrazić lub odmówić zgody na instalację plików cookies na jego urządzeniu, wyrazić lub odmówić zgody na dostęp do informacji pochodzących z tych plików oraz na bieżąco usuwać zainstalowane na jego urządzeniu pliki cookies – za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, z której korzysta. W zależności od rodzaju wykorzystywanej przeglądarki internetowej, informacja dotycząca możliwości zarządzania dostępem plików cookies do urządzenia użytkownika i ich usuwania z urządzenia jest dostępna na stronie internetowej:

- ➔ <https://support.google.com/accounts/answer/61416> - dla przeglądarki Google Chrome;
- ➔ <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka> - dla przeglądarki Mozilla Firefox;
- ➔ <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-i-zarz%C4%85dzanie-nimi-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d> – dla przeglądarki Microsoft Edge;
- ➔ <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac> - dla przeglądarki Safari;
- ➔ <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/> - dla przeglądarki Opera.

6.7. Podstawę prawną przetwarzania przez Administratora danych pochodzących z analitycznych i marketingowych plików cookies stanowi zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit a RODO). Zgoda może zostać wycofana w każdym czasie, co nie wpływa na zgodność przetwarzania danych osobowych do momentu jej wycofania.

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych przez pliki cookies, których działanie jest niezbędne do celu prawidłowego wyświetlania Użytkownikom treści w Serwisie oraz zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i jego Użytkowników stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO). W tym zakresie każdy Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych pochodzących z plików cookies w tych celach.

6.8. Szczegółowe informacje w zakresie wykorzystywanych przez Administratora plików cookies są dostępne w wyświetlanym Użytkownikom banerze (dostępnym także w ramach funkcji „Ustawienia cookies”).

7. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

7.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

7.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

7.3. Informacje pozyskiwane przez Administratora przy użyciu plików cookies są przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celów, w jakich informacje te zostały zebrane. Użytkownik może w każdym czasie wycofać swoją zgodę na przetwarzanie przez Administratora danych pozyskiwanych z plików analitycznych i statystycznych oraz marketingowych, a także usunąć pliki cookies ze swojej przeglądarki internetowej.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do momentu wycofania zgody.

8. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

- 8.1.** Użytkownikowi przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- 8.2.** W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem lub korzystając z funkcjonalności udostępnionych w Serwisie, w tym w zakładce „Mój Profil” lub „Moje Konto” oraz „Ustawienia cookies”. Wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania Danych osobowych do momentu wycofania zgody.
- 8.3.** Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.
- 8.4.** Więcej informacji o uprawnieniach wynikających z RODO znajduje się [tutaj](#).

9. ODBIORCY DANYCH

- 9.1.** W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe, kurierzy (w związku z realizacją zamówienia), agencje marketingowe (w zakresie usług marketingowych) oraz podmiotom powiązanym z Administratorem, w tym spółkom z jego grupy kapitałowej, a także kancelariom prawnym i podatkowym oraz firmom audytorskim.
- 9.2.** W przypadku uzyskania zgody Użytkownika Administrator może kierować do Użytkownika treści o charakterze marketingowym, zawierające informacje handlowe partnerów biznesowych Administratora.
- 9.3.** W przypadku uzyskania zgody Użytkownika Administrator może udostępnić jego dane Użytkownika swoim partnerom biznesowym i handlowym w celu wyświetlania użytkownikowi spersonalizowanych reklam i treści dotyczących tych partnerów, pomiaru efektywności kampanii marketingowych partnerów, zbierania opinii odbiorców oraz rozwoju usług partnerów.
- 9.4.** Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

10. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

- 10.1.** Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator

przekazuje dane osobowe poza EOG z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- 10.1.1.** współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej lub
- 10.1.2.** współpracę z podmiotami, które zostały objęte certyfikacją w ramach zawartej pomiędzy Unią Europejską a USA umową w przedmiocie ochrony prywatności („Data Privacy Framework”)
- 10.1.3.** stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;

11. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

- 11.1.** Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
- 11.2.** Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.
- 11.3.** Serwis zawiera linki do stron internetowych udostępnianych przez inne podmioty – w szczególności producentów lub importerów towarów, które można zakupić w sklepach Administratora. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo danych przetwarzanych w takich zewnętrznych serwisach.

12. DANE KONTAKTOWE

- 12.1.** Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: kontakt@carrefour.pl, telefonicznie pod numerem + 48 600 440 164 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
- 12.2.** Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@carrefour.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

13. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od dnia 17 lipca 2026 r.